



Référence client : 309 484 854

Numéro Compte de Contrat : 517 179 387

Lieu de consommation :

LOT 20
41, RUE DE LA FRAGONNETTE
44730 ST MICHEL CHEF CHEF

Détail de votre contrat en p.3

MME ROGUI MYRIEM

41 RUE DE LA FRAGONNETTE

41 RUE DE LA FRAGONNETTE

SAINT-MICHEL-CHEF-CHEF

44730 ST MICHEL CHEF CHEF



Electricité

1379 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

Prestations

Remises

+ 474,85 €

- 14,40 €

- 50,00 €

Total TTC des éléments facturés

= 410,45 €

Dont Total hors TVA (354,27 €)

Dont Total TVA (56,18 €)

Prélèvements déjà effectués pour l'Electricité

- 393,97 €

Déduction de votre Chèque Energie

- 46,77 €

Montant TTC en votre faveur

= - 30,29 €

Rappel du solde restant dû

+ 46,77 €

Montant Total TTC (PRELEVE LE 20/10/25)

16,48 €



Votre prochain échéancier

Vous serez prélevé de 43,90 €
le 18 de chaque mois

Télé-relevé Electricité

autour du 04 de chaque mois

(Détail p.3)

VOTRE MODE DE PAIEMENT

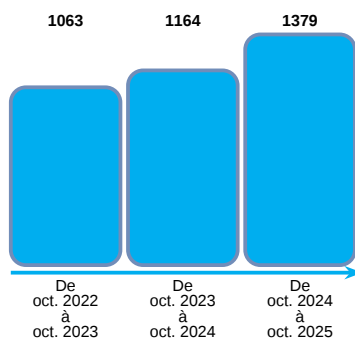
Conformément à votre demande, le
montant de cette facture sera prélevé
sur le compte

20041010020751862S0XXXX.

Retrouvez vos coordonnées
bancaires p.4.

Pour vous repérer et mieux gérer

L'évolution de votre consommation Electricité (en kWh):



ELEC.

Faites des économies d'énergie
en maîtrisant votre consommationSuivez votre consommation au plus près sur votre
Espace Client avec **Ma conso**
(inclus dans votre offre)En début de saison de chauffe, il est recommandé de
purger vos radiateurs. Inutile de chauffer plus que
nécessaire pour un résultat équivalent.**Avec la Facture en Ligne**, vos factures sont disponibles 5 ans sur
votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer
comme justificatif de domicile.

Les événements Electricité sur votre période facturée

- ➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- ➡ Vos Abonnement et Prix par kWh pour l'acheminement (HTT) évoluent suite à l'évolution du TURPE (Tarif d'Utilisation du Réseau Public d'Electricité), conformément à votre Contrat.
- ➡ Sur la période facturée, les prix de l'Electricité ont changé suite au renouvellement de votre contrat au 1^{er} novembre 2024.
- ➡ Au 1^{er} août 2025, la TVA est passée de 5,5% à 20,0% pour l'abonnement et la contribution tarifaire d'acheminement (CTA).

Pour aller plus loin : <https://particuliers.engie.fr/espace-client/prive/mes-factures.html>

ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € - RCS Nanterre 542 107 651 - NI TVA FR 13 542 107 651 - 1 place Samuel de Champlain - 92400 COURBEVOIE

ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
Abonnement Régularisation d'abonnement du 01/11 au 04/12/24 sur la base de 10,02€ HT par mois ⁽¹⁾					- 11,36	5,5
Abonnement Fourniture du 01/11/24 au 31/07/25 sur la base de 2,43€ HT par mois ⁽¹⁾ du 01/08 au 04/12/25 sur la base de 2,43€ HT par mois ⁽¹⁾					22,14 10,22	5,5 20,0
Abonnement Acheminement du 01/11/24 au 31/01/25 sur la base de 7,66€ HT par mois ⁽¹⁾ du 01/02 au 31/07/25 sur la base de 8,21€ HT par mois ⁽¹⁾ du 01/08 au 04/12/25 sur la base de 8,17€ HT par mois ⁽¹⁾					23,49 49,51 34,33	5,5 5,5 20,0
Total Abonnement					128,33	
Consommation du 05/10 au 31/10/24 compteur n° 286	5918 télé-relevé	6006 calculé ⁽²⁾	88	0,22040	19,395	20,0
Consommation Fourniture du 01/11/24 au 04/10/25 compteur n° 286	6006 calculé ⁽²⁾	7297 télé-relevé	1291	0,10464	135,090	20,0
Consommation Acheminement ⁽³⁾ du 01/11/24 au 04/10/25 Heures Creuses Saison Basse compteur n° 286 au prorata du 01/11/24 au 31/01/25 au prorata du 01/02 au 31/07/25 au prorata du 01/08 au 04/10/25 du 01/11/24 au 04/10/25 Heures Pleines Saison Basse compteur n° 286 au prorata du 01/11/24 au 31/01/25 au prorata du 01/02 au 31/07/25 au prorata du 01/08 au 04/10/25 du 01/11/24 au 04/10/25 Heures Creuses Saison Haute compteur n° 286 au prorata du 01/11/24 au 31/01/25 au prorata du 01/02 au 30/06/25 du 01/11/24 au 04/10/25 Heures Pleines Saison Haute compteur n° 286 au prorata du 01/11/24 au 31/01/25 au prorata du 01/02 au 30/06/25	2482 calculé ⁽²⁾	2646 télé-relevé	164 4 97 63	0,00920 0,01000 0,01160	0,037 0,970 0,731	20,0 20,0 20,0
	1956 calculé ⁽²⁾	2482 télé-relevé	526			
			14 325 187	0,01480 0,01600 0,01660	0,207 5,200 3,104	20,0 20,0 20,0
	299 calculé ⁽²⁾	420 télé-relevé	121			
			74 47	0,04760 0,05130	3,522 2,411	20,0 20,0
	1268 calculé ⁽²⁾	1754 télé-relevé	486			
			298 188	0,06960 0,07500	20,741 14,100	20,0 20,0
Consommation Obligations ⁽⁴⁾ du 01/11/24 au 04/10/25 au prorata du 01/11/24 au 30/06/25 au prorata du 01/07 au 04/10/25			1291 940 351	0,01053 0,00943	9,898 3,310	20,0 20,0
Total Consommation					218,73	
Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽⁵⁾ Contribution Tarifaire Acheminement du 05/10/24 au 31/07/25 Contribution Tarifaire Acheminement du 01/08 au 04/10/25 Contribution au service public de l'Electricité du 05/10/24 au 31/01/25 Contribution au service public de l'Electricité du 01/02 au 31/07/25 Contribution au service public de l'Electricité du 01/08 au 04/10/25			473 658 248	0,0210000 0,0337000 0,0299800	17,46 3,88 9,93 22,17 7,44	5,5 20,0 20,0 20,0 20,0
Total Contributions et taxes					60,88	

TOTAL ELECTRICITE TTC	474,85 €
Dont 151,39 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité	

PRESTATIONS

Electricité : Indemnité de coupure de plus de 6h du 12/12/24

Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
1	- 12,00	- 12,00	20,0	- 14,40

TOTAL PRESTATIONS TTC

-14,40 €

REMISES

Aide exceptionnelle ENGIE

Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
1	- 41,67	- 41,67	20,0	- 50,00

TOTAL REMISES TTC

- 50,00 €

Total des éléments facturés

Dédution des prélèvements effectués

Dédution de votre Chèque Energie

Rappel du solde restant dû

TOTAL DE VOTRE FACTURE

Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
354,27	5,57	50,61	410,45
			- 393,97
			- 46,77
			46,77
			16,48 €

Vos Contacts Utiles

Votre Service Client Engie

Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7
particuliers.engie.fr

Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24



Urgence sécurité Gaz GRDF

0 800 473 333 Service & appel gratuits

Accueil Dépannage Electricité Enedis

N°Cristal 0 972 675 044

APPEL NON SURTAXÉ

Chèque Énergie

Enregistrez votre Chèque Énergie sur chequeenergie.gouv.fr

Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016

78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

Vos services gratuits actifs

- Facture en ligne
- Espace client
- Mensualisation

Vos prochaines échéances

Télé-relevé Electricité autour du
04 de chaque moisProchaine facture autour
du **04 octobre 2026**

Pour votre prochaine facture, le compteur communicant Electricité sera télé-relevé. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

Votre contrat d'énergie avec Engie



Elec Référence 1 an

Date d'effet : 01/11/24 - Date d'échéance : 31/10/25

Puissance souscrite : 6 kVA

Compteur Linky communicant

Point de livraison : 14269030254649

Elec Verte

Vos coordonnées bancaires

Titulaire du compte : Myriem Rogui

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque
LA BANQUE POSTALE/CENTRE FINANCIER DE
CHALONS

Référence Unique du Mandat : 00S012824540

Numéro de compte : 20041010020751862S0XXXX

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service client.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre espace client, rubrique « mes informations personnelles » - particuliers.engie.fr.

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Eléments liés à l'Electricité

du 05/10/2024 au 04/10/2025

Abonnement	128,33 €
Consommation	218,72 €
Contributions et taxes	60,88 €
TVA	66,91 €

Autre

Prestations souscrites	- 12,00 €
Autres	- 41,66 €
TVA	-10,73 €

Total TTC 410,45 €**Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.**⁽¹⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽²⁾ Index Calculé

Eléments calculés par le Fournisseur dans le cadre de la méthode de répartition des consommations par période prévue aux conditions générales de vente pour la facturation de l'énergie en cas de changement de prix, sur la base des informations communiquées par le Distributeur pour la période de facturation.

⁽³⁾ Plages temporelles acheminement

Heures Pleines Saison Haute (HPH) / Heures Creuses Saison Haute (HCH) / Heures Pleines Saison Basse (HPB) / Heures Creuses Saison Basse (HCB) : la saison haute est constituée des mois de décembre à février, et de 61 jours, répartis de telle sorte qu'au cours d'une même année civile, la saison haute ne soit pas constituée de plus de trois périodes disjointes. Les autres périodes constituent la saison basse. Par défaut, la saison haute est constituée des mois de novembre à mars (délibération de la Commission de régulation de l'énergie du 28 juin 2018 portant décision sur les tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité dans les domaines de tension HTA et BT).

⁽⁴⁾ Détail sur Consommation Obligations

La consommation, pour le calcul du montant dû pour les obligations, est votre consommation globale sur la période considérée, définie grâce aux index (cf. lignes « Consommation Fourniture » ou lignes « Consommation Acheminement »).

⁽⁵⁾ Contributions et Taxes liées à l'énergie

■ La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.

■ La contribution aux charges de service public de l'électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Client par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Client TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

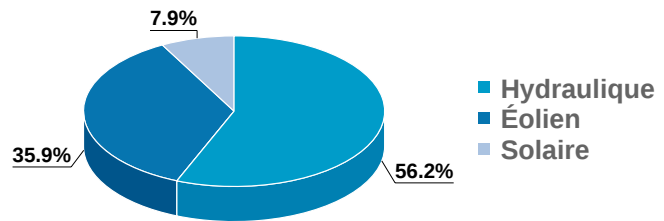
Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :

NUMÉROS
D'URGENCE
17 **114**

Les garanties d'origine sur les offres Electricité Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2023 pour les offres Electricité Verte

Les installations pour produire l'Electricité sont à 43% implantées en France et 57% dans le reste de l'Europe et l'Electricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site particuliers.engie.fr.

Votre nouvel échéancier de paiement

Pour la période du 05/10/2025 au 04/10/2026



Référence client : 309 484 854

Numéro Compte de Contrat : 517 179 387

Lieu de consommation :

LOT 20
41, RUE DE LA FRAGONNETTE
44730 ST MICHEL CHEF CHEF

MME ROGUI MYRIEM
41 RUE DE LA FRAGONNETTE
41 RUE DE LA FRAGONNETTE
SAINT-MICHEL-CHEF-CHEF
44730 ST MICHEL CHEF CHEF

Chère cliente,

Voici votre nouvel échéancier de paiement pour la période du 05/10/2025 au 04/10/2026.

Il vous informe des dates de prélèvement et des montants de vos mensualités. Ils seront effectués chaque mois, sur le compte bancaire que vous nous avez indiqué.



Votre échéancier de paiement (montant TTC)

	Le 18/11/25	Le 18/12/25	Le 19/01/26	Le 18/02/26	Le 18/03/26	Le 20/04/26	Le 18/05/26	Le 18/06/26	Le 20/07/26	Le 18/08/26	Le 18/09/26
Electricité	43,90 €	43,90 €	43,90 €	43,90 €	43,90 €	43,90 €	43,90 €	43,90 €	43,90 €	43,90 €	43,90 €
Total Prélèvement	43,90 €	43,90 €	43,90 €	43,90 €	43,90 €	43,90 €	43,90 €	43,90 €	43,90 €	43,90 €	43,90 €

Comment avons-nous estimé vos mensualités ?

Nous avons défini le montant de vos mensualités en fonction de vos consommations précédentes (ou sur une consommation prévisionnelle d'après les informations que vous nous avez communiquées).

- votre consommation en électricité : 1376 kWh

Que se passe-t-il si votre facture ne correspond pas aux montants prélevés ?

Avec la mensualisation, vous recevez une seule facture par an. Cette dernière est calculée sur la base de vos consommations réelles.

- si le solde est en votre faveur, un virement sera effectué sur votre compte bancaire,
- si le solde est en votre défaveur, un prélèvement complémentaire sera effectué : son montant et la date de ce prélèvement seront indiqués sur la facture.

Vous recevrez votre facture annuelle de régularisation vers le 04 octobre 2026 accompagnée de votre nouvel échéancier de paiement.

Pour suivre vos consommations, connectez-vous à votre Espace Client sur particuliers.engie.fr ou sur notre application mobile.

Merci de votre confiance.

Vos Contacts Utiles

Votre Service Client Engie



Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 : particuliers.engie.fr



Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Vos Coordonnées Bancaires

Titulaire du compte : Myriem Rogui

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque

LA BANQUE POSTALE/CENTRE FINANCIER DE CHALONS

Référence Unique du Mandat : 00S012824540

Numéro de compte : 20041010020751862S0XXXX